

**Правила участия  
в детских программах, организованных  
Некоммерческой организацией «Культурно-исторический Фонд «Связь времен»  
на основе экспозиции «Музей Фаберже», расположенной по адресу:  
Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 21А**

**1. Термины и определения**

- 1.1. **Правила** – настоящие Правила участия в детских программах, организованных Некоммерческой организацией «Культурно-исторический Фонд «Связь времен», регламентируют отношения между Организатором и Посетителями, возникающие при проведении Мероприятий и являются обязательными для исполнения Посетителями. Правила опубликованы на интернет-сайте Организатора и размещены в кассе Фонда по адресу г. Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 21А. Факт оплаты билета на Мероприятие подтверждает безусловное и полное принятие настоящих Правил Посетителем Мероприятия, согласие с Правилами и согласие следовать всем требованиям Правил.
- 1.2. **Организатор** – Некоммерческая организация «Культурно-исторический Фонд «Связь времен».
- 1.3. **Посетитель** – несовершеннолетний участник Мероприятия и (или) сопровождающее его лицо.
- 1.4. **Мероприятие** – комплексная развлекательная услуга для детей, включающая несколько видов деятельности, согласно билету (экскурсия, игра, мастер-класс и пр.).
- 1.5. **Интернет-сайт Организатора** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: fabergemuseum.ru.
- 1.6. **Мастер-класс** – услуга, включающая создание декоративных предметов или выполнение декоративно-прикладных работ силами Посетителей из материалов и под руководством Организатора.
- 1.7. **Музей Фаберже** – место проведения Мероприятия, расположенное по адресу: Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 21А.
- 1.8. **Сопровождающее лицо** – родитель или законный представитель Участника, либо любое иное лицо, достигшее 15 лет, и сопровождающее малолетнего Посетителя на Мероприятии.

**2. Общие условия участия в Мероприятии**

- 2.1. Дата и время проведения Мероприятия указываются на билете.
- 2.1.1. Пропуск Посетителем Мероприятия в указанные в билете время и дату не отменяет и не приостанавливает проведение Мероприятия и не предоставляет Посетителю права на посещение других Мероприятий или права на возврат денежных средств за билет.
- 2.1.2. Порядок возврата и обмена билетов по инициативе Посетителей до начала Мероприятия осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством и Правилами продажи билетов, утвержденными Организатором.
- 2.2. Мероприятия проводятся для детей возрастом от 5 до 14 лет включительно. Организатор вправе допустить к участию в Мероприятии ребенка младше или старше указанного возраста по решению Администрации.
- 2.2.1. Посетители возрастом до 6 лет включительно – допускаются на Мероприятие только в сопровождении Сопровождающего лица. Сопровождающее лицо должно присутствовать рядом с несовершеннолетним Посетителем все время проведения Мероприятия, оказывать поддержку и помощь, следить за поведением, препятствовать нарушению порядка или созданию помех в проведении Мероприятия и содействовать своевременному удовлетворению всех нужд и потребностей малолетнего Посетителя.
- 2.2.2. Малолетние Посетители возрастом 7 лет и старше – могут участвовать в Мероприятии без сопровождения, но с указанными Посетителями на Мероприятие могут проходить сопровождающие лица на условиях, указанных в настоящих Правилах.
- 2.2.3. Для одного ребенка допускается один сопровождающий. Для детей с особенностями физического развития – количество сопровождающих оговаривается отдельно с Администрацией.
- 2.3. Виды билетов:
- 2.3.1 Для посещения детских программ предусмотрены следующие виды билетов:  
Детский – включает участие в Мероприятии одного ребенка, без Сопровождающего лица;  
Семейный - включает участие в Мероприятии одного ребенка в сопровождении одного взрослого;

Категории Посетителей	Требование о сопровождении	Вид билета	Что включено в билет для Сопровождающего лица	
			Экскурсия	Мастер-класс
Посетитель возрастом от 5 до 6 лет включительно, посетитель с особенностями	<b>Обязательно</b> с Сопровождающим лицом в течение всего Мероприятия	Семейный	Да	да

физического развития				
Посетитель возрастом от 7 лет и старше	<b>Не обязательно</b>	Детский	Нет	Да (Сопровождающий может помочь ребенку на Мастер-классе или ожидать ребенка вне Мероприятия)

### 3. Права и обязанности Посетителя

3.3. Посетитель обязуется:

- 3.3.1. Ознакомиться с настоящими Правилами до начала посещения Мероприятия.
- 3.3.2. Обеспечить малолетнему, не достигшему семилетнего возраста, сопровождение взрослым.
- 3.3.3. Нести ответственность за действия несовершеннолетних, в интересах которых он приобретает билет.
- 3.3.4. При покупке билета предоставить верную, точную и полную информацию о себе и о несовершеннолетнем, в пользу которого покупается билет. Посетитель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору.
- 3.3.5. Сообщить Организатору о наличии у несовершеннолетнего, в пользу которого приобретается билет заболеваний (аллергических, желудочно-кишечных, опорно-двигательных и иных), обострение которых в процессе участия в Мероприятии может повлечь причинение вреда его здоровью. Посетитель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору за вред здоровью несовершеннолетнего, причиненный в случае невыполнения данной обязанности.
- 3.3.6. Бережно относиться к имуществу Организатора.
- 3.3.7. Предъявлять содержание личных вещей по требованию Администрации Организатора для визуального осмотра при входе в здание и непосредственно на Мероприятие.
- 3.3.8. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.3.9. Посетители обязаны вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям Мероприятия, персоналу Организатора и сотрудникам охраны.
- 3.3.10. Посетители обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Администрации, сотрудников охраны и правоохранительных органов.
- 3.3.11. Посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб. Запрещается находиться на Мероприятии с громоздкими предметами, продуктами и в пачкающей одежде.
- 3.3.12. Запрещается пронос на Мероприятие любых видов оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющие и режущие предметы, боеприпасы, специальные средства самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, наркотические вещества; алкогольные и безалкогольные напитки и продукты питания, любые пиротехнические изделия (фальшфейеры, петарды, бенгальские свечи, хлопушки, салюты, сигнальные ракетницы, светошумовые спецсредства, дымовые шашки и прочее).
- 3.3.13. Запрещается проход на Мероприятие с любыми животными.
- 3.3.14. Посетители должны сами в зависимости от состояния своего здоровья и здоровья ребенка определить степень риска при посещении Мероприятия.
- 3.3.15. Не отключать телефон и не покидать помещения Организатора до завершения Мероприятия в целях обеспечения максимальной безопасности несовершеннолетнего, оказания ему поддержки или помощи в случае необходимости.

3.4. Посетитель имеет право:

- 3.4.1. Посетить Мероприятие на условиях, указанных в билете и настоящих Правилах.

### 4. Права и обязанности Организатора

4.1. Организатор обязуется:

- 4.1.1. Предоставлять Посетителю услуги по организации и проведению Мероприятия на условиях, указанных в билете.
  - 4.1.2. Информировать Посетителя о любых внесенных изменениях и дополнениях относительно Мероприятия путем размещения информации на Интернет-сайте Организатора.
- 4.2. Организатор имеет право:
- 4.2.1. В одностороннем порядке изменять условия проведения Мероприятия, путем размещения информации на Интернет-сайте Организатора и в кассе.
  - 4.2.2. Требовать от Посетителя и лиц, сопровождаемых Посетителем, соблюдения настоящих Правил.
  - 4.2.3. Отказать Посетителю в продаже билета в случае отказа сообщить о себе и (или) о несовершеннолетнем посетителе, в пользу которого приобретается билет, персональные данные, указанные в Правилах.
  - 4.2.4. Отказать Посетителю в допуске на Мероприятие в случае отказа заполнить Анкету (Приложение № 1 к Правилам) и сообщить о себе и (или) о несовершеннолетнем посетителе, в пользу которого приобретается билет, персональные данные, указанные в п. 4.1. Правил.

4.2.5. Отказать Посетителю, не достигшему семилетнего возраста, пришедшему без сопровождения взрослого сопровождающего, в доступе на Мероприятие.

4.2.6. Отказать Посетителю в предоставлении услуги либо прекратить ее оказание без выплаты какой-либо компенсации и вывести Посетителя с Мероприятия в следующих случаях:

- находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,
- проявляет агрессию, допускает некорректное поведение или грубые высказывания в адрес персонала и посетителей,
- своими действиями создает угрозу жизни и/или здоровья персонала и посетителей либо причинения вреда имуществу, блокирует или мешает проведению Мероприятий и деятельности Организатора;
- нарушает настоящие Правила,
- находится в грязной и/или пачкающей одежде,
- в иных случаях, при которых может быть создана угроза безопасности жизни и здоровья любому третьему лицу, сохранности имущества Организатора и его посетителей, нормальной деятельности Организатора.

4.2.7. Организатор имеет право проводить фото и видео съемку на Мероприятии и использовать полученные изображения в любых целях, не запрещенных законодательством РФ.

4.2.8. Организатор не несет ответственности за детей после окончания Мероприятия.

4.2.9. Для безопасности Посетителей вход (выход) на Мероприятие производится только с разрешения персонала. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, не имеют права входить на Мероприятие, если это не предусмотрено билетом и не разрешено персоналом.

## **5. Политика конфиденциальности**

5.1. Приобретая билет на посещение Мероприятия, Посетитель:

- в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» соглашается с Политикой конфиденциальности в соответствии с настоящим разделом и дает свое согласие на обработку своих персональных данных и/или данных своих несовершеннолетних детей, в пользу которых приобретается билет, а именно фамилии, имени, отчества, возраста, сведений о документе, удостоверяющем личность, телефонного номера, адреса электронной почты. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно. Отзыв согласия на обработку персональных данных направляется в письменной форме, в виде заявления, в этом случае Организатор прекращает обработку персональных данных в течение 30 дней со дня получения заявления.

5.2. Организатор собирает, хранит и обрабатывает персональную информацию, описанную в пункте 4.1 для следующих целей:

- Исполнение Организатором условий договора о проведении Мероприятия;
- Идентификация Посетителя для осуществления обратной связи в целях обеспечения безопасности на в месте проведения Мероприятия;
- Улучшение качества услуг Организатора, удобства их использования, разработка новых услуг.

5.3. В отношении персональных данных Посетителей сохраняется их конфиденциальность. Организатор вправе передать персональную информацию Посетителей третьим лицам, при условии, что Посетитель выразил согласие на такие действия, когда такая передача необходима для использования Посетителем услуг Организатора.

5.4. Посетитель самостоятельно размещает свои персональные данные в рамках заполнения формы на Интернет-сайте Организатора или путем ее предоставления Администрации при получении доступа к месту проведения Мероприятия, или при приобретении билета в кассе.

5.5. Обработка персональных данных Посетителей осуществляется Организатором в объеме, который необходим для достижения перечисленных выше целей, следующими возможными способами: систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, в том числе, осуществление контактов со мной с помощью средств связи, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

Распространение/передача персональной информации допускается в следующих случаях:

- использование информации в качестве доказательств в судебных разбирательствах;
- предоставление информации органам, осуществляющим контроль деятельности Фонда.

5.6. Способ обработки персональных данных: смешанная обработка данных, включающая в себя неавтоматизированную обработку и обработку с использованием средств автоматизации (информационных систем) и иных технологий, хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

5.7. Организатор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Посетителей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **6. Охрана изображений Посетителей**

6.1. Мероприятия являются публичными в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.2. Приобретение билета на Мероприятие подтверждает согласие Посетителя (к их числу относятся также родители или иные законные представители в отношении несовершеннолетних, планирующих посещение Мероприятия) на:

- съемку, обработку, хранение, публикацию (обнародование) и использование фотографий, видео-, фотоматериалов с их изображением, произведенных в ходе Мероприятия, без указания персональных данных Посетителей (далее – Фото и видео материалы).

- использование Организатором фото и видео материалов на выставках, стендах, презентациях, в печати, в рекламных и иных информационных целях, не противоречащих действующему законодательству;

- осуществление Организатором работы, ретуширования, затемнения, искажения и изменения, использования в коллажах фото и видео материалов, применения оптических иллюзий, используемых в композициях в процессе подготовки к публикации окончательного варианта фото и видео материалов.

- размещение фото и видео материалов на Интернет-сайте Организатора или официальных сайтах партнеров Организатора, на страницах Организатора в социальных сетях, на официальном канале Организатора на [www.youtube.com](http://www.youtube.com), а также в средствах массовой информации.

6.3. Организатор, являясь правообладателем фото и видео материалов, вправе без получения отдельного письменного согласия Посетителей их обнародовать и использовать исключительно на безвозмездной основе в целях популяризации деятельности Организатора без ограничения срока действия.

## **7. Ответственность**

7.1. Ответственность Организатора перед Посетителем в случае отмены, замены или переноса Мероприятия ограничивается стоимостью приобретенного билета.

7.2. Организатор не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя или несовершеннолетнего, в чью пользу Посетителем был приобретен билет в случае нарушения Посетителем настоящих Правил и (или) нарушения требований сотрудников Организатора.

7.3. В случае причинения вреда Посетителем или несовершеннолетним, в чью пользу Посетителем был приобретен билет, имуществу Организатора, Посетитель обязуется возместить вред в полном объеме в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.

## **8. Действие Правил**

8.1. Правила, дополнения и изменения к ним вступают в силу с даты их размещения на Интернет-сайте Организатора, а также в зоне расположения кассы Фонда по адресу: Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, д. 21А.

8.2. Правила действуют бессрочно.

8.3. Организатор имеет право вносить изменения в Правила, сделав их доступными на Интернет-сайте Организатора и в зоне расположения кассы Фонда. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Интернет-сайте Организатора.

8.4. Организатор вправе расторгнуть договор об оказании услуг с Посетителем в любое время, немедленно прекратив оказание услуги, в случае нарушения Посетителем настоящих Правил участия в детских программах.

8.5. Приложение: Анкета для участия в Мероприятии (форма).

## АНКЕТА

для участия в детской программе, организованной Некоммерческой организацией «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» на основе экспозиции «Музей Фаберже», расположенной по адресу: Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 21А

Наименование Мероприятия:	
Дата и время начала Мероприятия:	

Я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

Паспорт (или иной документ): \_\_\_\_\_

(серия, номер)

выдан: \_\_\_\_\_

(дата выдачи)

(выдавший орган)

(адрес места проживания, номер мобильного телефона)

настоящим заверяю Некоммерческую организацию «Культурно-исторический Фонд «Связь времен», являющуюся организатором Мероприятия, что несовершеннолетний:

(фамилия и имя ребенка, возраст (полных лет), степень родства (для родственников))

(документ о личности ребенка при наличии)

которому я являюсь \_\_\_\_\_

(законным представителем, преподавателем, родственником ребенка – указать статус представителя)

выражаю согласие на участие ребенка в указанном выше Мероприятии без сопровождения взрослого.

Я гарантирую, что еда, напитки, жевательная резинка, игрушки у ребенка изъяты до прохода на Мероприятие мной лично.

Я обязуюсь:

- во все время Мероприятия находиться на связи с Организатором (в зоне доступа);
- не выключать мобильный телефон и отвечать на звонки Организатора Мероприятия по всем вопросам, прибыть к месту проведения Мероприятия по требованию Организатора, если ребенок заболел, волнуется, нуждается в поддержке Сопровождающего лица, и во всех в иных случаях;
- принять ребенка после Мероприятия от персонала Организатора непосредственно после завершения Мероприятия.

Ребенок \_\_\_\_\_ противопоказаний к участию в Мероприятии.

(имеет / не имеет)

Заполните следующую таблицу:

Респираторные или инфекционные заболевания	<input type="checkbox"/> Да, какие:	<input type="checkbox"/> Нет
Аллергия	<input type="checkbox"/> Да, на что:	<input type="checkbox"/> Нет
Психические заболевания, эпилепсия	<input type="checkbox"/> Да, какие:	<input type="checkbox"/> Нет
Травмы	<input type="checkbox"/> Да, какие:	<input type="checkbox"/> Нет
Иные физические ограничения	<input type="checkbox"/> Да, какие:	<input type="checkbox"/> Нет
Иные противопоказания и ограничения:	<input type="checkbox"/> Да, какие:	<input type="checkbox"/> Нет

Настоящим подтверждаю, что все предоставленные мной сведения являются соответствующими действительности, я предоставляю указанные сведения с моего согласия, для целей обеспечения безопасности ребенка и участия его в Мероприятии, я даю согласие на обработку предоставленных сведений в соответствии с Правилами участия в детских программах, утвержденных у Организатора приказом № 42 от 22.10.2018 г.

Подпись: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью, подпись)

Номер мобильного телефона: \_\_\_\_\_